

.....  
Miejscowość, data**Umowa - usługa kompleksowa**

Poniższa umowa dotyczy warunków współpracy, płatności, dostawy i odpowiedzialności firmy Discolm Sp. z o.o., zarejestrowanej pod adresem Przybyszewskiego 17/B, 30-128 Kraków, NIP: 6772456370 (zwany dalej Discolm, Firma, Firma Discolm, Usługodawca).

## Warunki dostaw, umów i płatności

1. Zamówienia na jakiegokolwiek produkty i towary obowiązują wyłącznie po pisemnym lub w drodze wysłanej wiadomości e-mail potwierdzeniu ich przyjęcia do realizacji. Ustalenia odnośnie warunków i zasad realizacji zamówień dla swej ważności wymagają formy pisemnej lub formy wiadomości e-mail.
2. Klient obowiązany jest przesłać do Usługodawcy informacje o wybranym producencie i/lub produkcie. W sytuacji, w której to Usługodawca znalazł i zaproponował producenta i/lub produkt, uznaje się, że akceptacja propozycji przez Klienta równoznaczna jest z wyszukaniem i wyborem producenta i/lub produktu przez Klienta. Zamówienie następuje w momencie, w którym odpowiednio Usługodawca lub Klient zaakceptował wybranego odpowiednio przez Klienta lub Usługodawcę producenta i/lub produkt.
3. Klient zobowiązany jest dokonać przedpłaty na konto Usługodawcy w wysokości 100% wartości zamówienia brutto. Przedpłata dokonywana jest na podstawie faktury pro forma. Wpłata na konto jest równoznaczna z rozpoczęciem realizacji zlecenia. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Usługodawcy ten podejmie się realizacji zamówienia.
4. W przypadku zamówień na kwotę powyżej 100.000 (sto tysięcy) złotych brutto, tj. wraz z należnym podatkiem VAT możliwe jest rozbiecie płatności na dwie części - kwotę netto z faktury płatną z góry, oraz kwotę VAT z faktury płatną po dotarciu towaru do Polski, lecz przed odprawą celną. Rozbiecie płatności, o której mowa w zdaniu poprzednim wymaga zgody Usługodawcy, dotyczy z reguły stałych klientów oraz kontrahentów, którzy nie zalegają wobec Usługodawcy lub partnerów Usługodawcy z zapłatą oraz co do których ryzyko występuje znikome ryzyko braku zapłaty.
5. Klient dokonuje płatności na polski rachunek Usługodawcy (Bank Millennium SA) w polskiej walucie (PLN), chyba że ustalono inaczej. Numer konta do wpłaty widoczny jest na fakturze VAT pro forma. Kwota do zapłaty obliczona w polskich nowych złotych stanowi kwotę przeliczoną kwoty waluty transakcji po kursie ...

## Warunki gwarancji i odpowiedzialności za produkty

1. Usługodawca nie udziela gwarancji na zamówione produkty.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne.
3. Usługodawca nie odpowiada za brak zgodności kolorystyki produktu (w zakresie odcieni wybranego koloru) z tą uwidocznioną na zdjęciach poglądowych produktu uwidocznionych w ramach oferty handlowej na produkt, na podstawie której produkt został zamówiony.
4. Usługodawca nie odpowiada za różnice pomiędzy wyglądem opakowania uwidocznionym na zdjęciach, a faktycznym opakowaniem produktu.
5. Usługodawca dokłada wszelkich starań, by opakowania zamówionych produktów były opatrzone znakami w języku polskim, angielskim lub innym, pisanym alfabetem łacińskim. W przypadku, gdy nie jest to możliwe, Usługodawca stara się, by opakowania nie miały żadnych znaków. Dopuszczalne są sytuacje, w których opakowania są oznaczone znakami chińskimi.
6. Zamówione produkty nie podlegają zwrotowi.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji zamówienia lub opóźnienia w jego realizacji, wynikające z wydłużonego czasu produkcji przez producenta lub innych okoliczności, na które Usługodawca nie ma wpływu.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, w których brak możliwości realizacji zamówienia wynika z faktu, że producent odstąpił od realizacji zamówienia bez podania przyczyny, w dowolnym czasie po rozpoczęciu realizacji zlecenia. W takiej sytuacji Usługodawca poinformuje niezwłocznie o tym zdarzeniu Klienta oraz ustali z nim dalsze działania.

## Warunki transportu i dostawy

1. Usługodawca udostępnia Klientom do wyboru następujące środki transportu: morski, kolejowy i lotniczy. Klient decyduje, jakie środki transportu ma zostać zastosowany do transportu zamówionego przez niego produktu.
2. Koszty transportu produktu mogą się od siebie różnić w zależności od wybranego przez Klienta środka transportu oraz transportowanego produktu. Szczegółowa wycena kosztu transportu zostanie uzgodniona pomiędzy Usługodawcą, a Klientem w drodze odrębnych oświadczeń woli.
3. Czas dostawy produktu liczony od daty nadania produktu w miejscu nadania przy uwzględnieniu powyższych metod dostawy wynosi zazwyczaj: 60 dni (transport morski), 35 dni (transport kolejowy) i 14 dni (transport lotniczy). Terminy, o których mowa w zdaniu poprzednim są terminami poglądowymi i mogą ulec zmianie.
4. Szacowany czas dostawy wyszczególniony jest na fakturze pro forma.

5. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności takich jak: opóźnienia w produkcji zindywidualizowanego produktu przez producenta, opóźnienia po stronie producenta, opóźnienia w transporcie na terenie Chin, rewizja produktu przez urzędy celne, przedłużająca się procedura odprawy celnej, opóźnienia w transporcie po stronie przewoźników, zatrzymanie produktu przez urząd celny lub inne uprawnione do tego podmioty, blokady gospodarki przez lokalny rząd, siły wyższe, kataklizmy, siły natury lub spowodowane zjawiskami siły wyższej.
6. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia wynikłe ze złego przygotowania produktów do odprawy celnej na terenie Polski przez producenta (w szczególności: brak instrukcji obsługi, brak etykiet produktowych, brak dodanej deklaracji zgodności, brak tabliczki znamionowej). W takim przypadku Usługodawca dokona naprawy produktu otwierając procedurę uszlachetnienia czynnego. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z konieczności otwarcia procedury uszlachetnienia czynnego lub innej procedury, która będzie konieczna do odprawy produktu. Koszty wprowadzenia przez Usługodawcę procedury uszlachetnienia czynnego produktu ponosi Klient.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by poinformować Klienta o mających miejsce opóźnieniach.
8. W przypadku, gdy opóźnienie w dostawie produktu jest rażące i spowodowane z wyłącznej winy Usługodawcy, Klient może odstąpić od umowy. Usługodawca w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim może udzielić Klientowi rabatu. Udzielenie i zaakceptowanie przez Klienta rabatu jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy.
9. W przypadku importu rzeczy zabronionych przez prawo polskie, prawo Unii Europejskiej lub naruszających prawa własności marek (np. podróbki/falsyfikaty) ryzyko utraty towaru na rzecz urzędu celnego leży po stronie Klienta. Na wezwanie Usługodawca jest zobowiązany do wydania danych Klienta uprawnionym podmiotom.
10. Usługodawca dostarcza produkt do magazynu w Kutnie (Grunwaldzka 5A, 99-300 Kutno, Polska). Klient może odebrać produkt osobiście po okazaniu dowodu osobistego lub innego dokumentu pozwalającego na identyfikację Klienta. Konieczne jest potwierdzenie odbioru produktu na odpowiednim dokumencie.
11. Za miejsce spełnienia świadczenia w rozumieniu kodeksu cywilnego uważa się magazyn Usługodawcy w Kutnie (Grunwaldzka 5A, 99-300 Kutno, Polska).
12. Usługodawca na zlecenie Klienta może dostarczyć produkt również pod wskazany adres Klienta na terenie Polski lub Unii Europejskiej, zgodnie ze stosowną adnotacją na fakturze pro forma.. Koszty ubezpieczenia i przesłania produktu ponosi Klient. Odpowiedzialność za uszkodzenie, ubytek lub utratę produktu w transporcie na terenie Polski lub Unii Europejskiej ponosi Klient.
13. Usługodawca dostarcza Klientowi produkt legalnie wprowadzony do obrotu na teren Polski oraz Unii Europejskiej.
14. Zamówiony produkt może zostać dostarczony do Klienta partiami (szczególnie w sytuacji, gdy zamówienie ma charakter złożony i zawiera wiele różnych produktów od wielu producentów, gdzie każdy z producentów deklaruje inny czas produkcji / dostarczenia towarów.

## Pozostałe warunki współpracy

1. Usługodawca może wedle swego uznania, jeżeli realizacja zamówienia jest niemożliwa lub znacząco utrudniona, na każdym etapie realizacji zamówienia, odstąpić od realizacji zamówienia za zwrotem Klientowi wpłaconej kwoty. Usługodawca, w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim wolny jest od odpowiedzialności względem Klienta za niezrealizowanie zamówienia.
2. Zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu na rachunku zwrotu kwoty przez producenta.
3. Na mocy niniejszej umowy Usługodawca i Klient wyłączają w całości odpowiedzialność odszkodowawczą odpowiednio Usługodawcy lub Klienta w zakresie utraconych korzyści.
4. Usługodawca na produkt wystawia polską fakturę VAT
5. Usługodawca nie udziela informacji na temat przebiegu realizacji zamówienia drogą telefoniczną. Tego typu informacje udzielane są jedynie drogą mailową.
6. W razie sporów mogących powstać Usługodawca i Klient podejmą próbę polubownego załatwienia sprawy. Jeżeli próba polubownego załatwienia sprawy nie przyniesie rezultatu sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych na tle niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Dane Klienta:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis osoby uprawnionej:

.....

Discolm Sp. z o.o.  
Przybyszewskiego 17/B  
30-128, Kraków  
Polska

Jakub Maj  
Prezes Zarządu